

Politique de confidentialité pour la protection de vos données personnelles

France-IX attache une grande importance à la protection de vos données personnelles.

Il est précisé que, en tant que Point d'échange Internet (IXP), France-IX :

- a une **clientèle qui est exclusivement composée de personnes morales** (acteurs de l'écosystème de l'Internet et grandes entreprises) alors que les principes fondamentaux du RGPD s'appliquent aux traitements portant sur des données personnelles de personnes physiques ;
- **n'accède jamais aux données diffusées par ses clients à travers les infrastructures de la plateforme France-IX.**

Ainsi, France-IX facilite l'interconnexion uniquement entre des « systèmes autonomes » (AS : Autonomous System) des Fournisseurs d'Accès Internet et réseaux privés. Comme cela a été rappelé dans son rapport 2016 par l'Association des Points d'échange européens, Euro-IX (European Internet Exchange Association), les interconnexions mises en œuvre par un Point d'échange ne nécessitent pas d'accéder au trafic internet, c'est-à-dire aux flux de données qui circulent sur Internet entre deux systèmes autonomes. **Seuls des paquets de données sont acheminés dans les réseaux, sans aucun accès au contenu de ces paquets.**

Les données personnelles collectées et traitées par France-IX, quel que soit le canal utilisé (informatique ou manuel), sont donc uniquement celles qui permettent de gérer la relation avec les prospects et clients d'une part, la relation avec les prestataires de France-IX d'autre part.

La présente Politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les traitements de données à caractère personnel auxquels nous procédons, tant dans le cadre du site Internet www.franceix.net que du Portail client, et sur les droits que vous pouvez exercer, conformément au « Règlement Général sur la Protection des Données » UE/2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés » 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « la Réglementation »).

Dernière date de mise à jour : 12/09/2019

SOMMAIRE

1. Responsable des traitements de vos données à caractère personnel	3
2. Les données que nous collectons et traitons	3
3. Droits concernant vos données à caractère personnel	5
4. Comment exercer vos droits ?	6
5. Finalités des traitements	7
6. Bases juridiques et limitation des finalités de traitements	7
7. Catégories de destinataires et transfert de vos données à caractère personnel	8
8. Durée de conservation de vos données	9
9. Modifications de la Politique de confidentialité	9

1. Responsable des traitements de vos données à caractère personnel

France IX Services, Société par Actions Simplifiée au capital de 250 000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 523 968 873, dont le siège social est au 88 avenue des Ternes 75017 Paris, représentée par son Président, Monsieur Franck SIMON,

Agissant tant au nom de France IX Services qu'au nom et pour le compte de l'Association France IX (dénommés ensemble « France-IX »).

Coordonnées :

Site internet : www.franceix.net

Tel : +33 (0)9 72 47 65 98

Fax : +33 (0)9 72 39 86 02

Contact Référent RGPD : dataprotection@franceix.net

2. Les données que nous collectons et traitons

Une donnée personnelle est toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les données professionnelles d'une personne sont considérées, au regard du RGPD, comme des données personnelles.

France-IX respecte le principe de minimisation des données : nous limitons la quantité de données traitée dès le départ et nous ne traitons pas de données autres que celles nécessaires aux finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Les données collectées ne sont ni cédées, ni échangées, ni louées.

2.1. Les informations obligatoires que vous nous transmettez directement

Ces données sont nécessaires afin que nous puissions fournir le(s) service(s) de France-IX à nos clients ou gérer la relation avec tout autre partenaire commercial :

Données d'état civil permettant de vous identifier, telles que :

- civilité, prénom, nom ;
- raison sociale de l'entreprise dans laquelle vous travaillez ;
- intitulé de votre fonction dans cette entreprise

Données permettant de vous contacter dans le cadre de la prestation, telles que :

- adresse postale de votre entreprise ;
- adresses électroniques professionnelles ;
- numéros de téléphone fixe et/ou mobile professionnels (pour les partenaires autres que les clients pour lesquels ces données ne sont pas toujours obligatoires).

2.2. Les informations supplémentaires et facultatives que vous pouvez nous transmettre

Dans le cadre de nos échanges pré-contractuels ou contractuels, vous pouvez être amené à nous fournir des catégories d'informations supplémentaires, dont le renseignement est facultatif, telles que :

- numéros de téléphone fixe et/ou mobile professionnels (s'agissant des clients) ;
- numéro de télécopie professionnel ;
- contacts sur les réseaux sociaux (LinkedIn, Twitter, ...).

2.3. Les informations que nous collectons par d'autres moyens

Des données peuvent être collectées par France-IX par d'autres sources, soit dans le cadre de la prospection commerciale, soit concernant l'usage des services que France-IX met à disposition de ses clients, telles que :

- **Informations vous concernant ou concernant votre société** (notamment des informations pour vous contacter) collectées, dans le cadre de nos actions de prospection, par différentes sources accessibles au public : publications, réseaux sociaux, salons, ...
- **Informations collectées lorsque vous accédez au site Internet www.franceix.net et au Portail client** (extranet « Tools »), telles que les identifiants et mot de passe pour accéder au Portail client (mot de passe chiffré afin de protéger la donnée), mais également votre adresse IP ainsi que, sous forme de statistiques, des données démographiques (langue, pays, ville) et des données système (navigateur internet, système d'exploitation, fournisseur de services, résolution d'écran) ;
- **Journaux de connexion** qui correspondent aux fichiers logs de nos serveurs. Les informations contenues dans ces logs peuvent être votre adresse IP, le type de navigateur utilisé, la nature du système d'exploitation utilisé, les pages consultées, les dates et heures de visite sur le site. Ces logs, collectés par défaut par les services de logiciels utilisés, ne sont exploités par France-IX qu'en cas de nécessité technique (ex. : problème de connexion signalé par un utilisateur).

Certaines données personnelles peuvent également être collectées, traitées et conservées par France-IX dans le cadre de ses relations avec des personnes fournissant des produits ou des services susceptibles d'intéresser France-IX.

3. Droits concernant vos données à caractère personnel

Vous avez plusieurs droits sur les informations relatives à vos données à caractère personnel :

3.1. Droit d'accès

Vous pouvez nous demander de vous transmettre les informations que nous détenons sur vous.

3.2. Droit de rectification

Si vous ne pouvez pas le faire vous-même sur votre Portail client en ligne, vous pouvez nous demander de corriger vos informations lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes, notamment en cas de changement de situation.

3.3. Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles, notamment en nous demandant d'arrêter de recevoir des messages de prospection/marketing direct. Vous pouvez le faire en utilisant les moyens indiqués à l'article 4 ci-dessous ou en vous désinscrivant en cliquant sur le lien fourni en bas de nos emails..

Vous pouvez également nous demander d'arrêter, en raison d'un intérêt légitime, d'utiliser vos informations en mettant en avant « des raisons tenant compte de votre situation personnelle ».

3.4. Droit de retrait du consentement

Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour utiliser vos informations pour un usage précis, vous pouvez à tout moment décider de retirer votre consentement et nous arrêterons alors d'utiliser vos informations pour l'usage en question.

3.5. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Vous pouvez nous demander de supprimer vos informations ou que nous arrêtons de les utiliser, notamment lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

Nous ne pouvons le faire que lorsque cela est possible : nous vous informerons alors des données personnelles qui seront conservées malgré tout (contraintes techniques, obligations légales, etc.).

3.6. Droit à la limitation

Vous pouvez nous demander de geler temporairement (c'est-à-dire de les conserver mais de cesser provisoirement de les utiliser) l'utilisation de certaines de vos informations.

3.7. Droit à la portabilité

Vous pouvez nous demander de récupérer, sous une forme aisément réutilisable, les données personnelles que vous nous avez fournies dans le cadre d'un contrat ou d'un consentement, afin de pouvoir notamment les transférer à un service tiers.

3.8. Droit d'introduire une réclamation

Vous avez le droit de saisir et d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données en matière de protection des données personnelles et de respect de la vie privée.

En France, l'autorité compétente est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22 - www.cnil.fr.

Si vous préférez vous adresser à une autorité de contrôle d'un autre Etat membre de l'Union Européenne, celle-ci a la possibilité de se coordonner avec la CNIL.

4. Comment exercer vos droits ?

Afin que votre demande soit pleinement prise en compte, vous pouvez exercer vos droits en nous adressant un message via le formulaire « Protection des données personnelles » dans l'onglet « Nous contacter » du site www.franceix.net.

Pour sécuriser l'intervention sur vos données personnelles et éviter qu'elles ne fassent l'objet d'un traitement inadapté (en cas d'usurpation d'identité par exemple), une vérification de votre identité sera faite par tout moyen.

Vous pouvez également contacter notre Référent RGPD en utilisant les adresses suivantes :

- Par courrier postal : France IX Services, Protection des données personnelles - 88 avenue des Ternes 75017 PARIS. **NB : Pour pouvoir être prise en compte, votre demande devra pouvoir être authentifiée (à cet effet, votre courrier devra donc préciser soit votre adresse e-mail, soit votre adresse postale accompagnée de tout élément ou document permettant de vous identifier de façon certaine).**
- Par email : dataprotection@franceix.net

Nous vous répondrons au plus vite, dans un délai n'excédant pas un mois (n'hésitez pas à nous relancer au 01 86 95 38 80 si vous n'avez pas de réponse au bout de 3 semaines, afin de vous assurer que nous avons bien reçu votre demande). Toutefois :

- Dans les cas particuliers liés à la complexité et/ou au nombre élevé de demandes à gérer : nous vous informerons dans le délai d'un mois si nous avons besoin de temps supplémentaire pour répondre, en vous précisant la raison.

- En tout état de cause, le délai maximum de réponse ne pourra pas dépasser un total de trois mois.

5. Finalités des traitements

Les finalités des traitements auxquels sont destinées les données à caractère personnel sont les suivantes :

- (i) identification des différents interlocuteurs de France-IX au sein de l'entreprise cliente ou fournisseur ;
- (ii) livraison et/ou mise en œuvre par France-IX des services souscrits par le client ;
- (iii) gestion de la relation client ainsi que des prestations et/ou des services souscrits ;
- (iv) prospection et/ou envoi d'informations aux clients et prospects ;
- (v) organisation de l'Assemblée Générale de l'Association France IX.

6. Bases juridiques et limitation des finalités de traitements

Nous utilisons les données que nous recueillons dans le cadre et les conditions ci-après :

Bases juridiques :

- Certains traitements ont comme base juridique l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles : il s'agit par exemple des traitements effectués à des fins de négociation et mise en place du contrat, gestion du contrat, gestion des commandes et factures, gestion des réclamations et contentieux ;
- Certains traitements ont comme base juridique le respect des obligations légales : il s'agit par exemple des traitements effectués à des fins de respect des obligations réglementaires (conservation de mandats SEPA, ...);
- Certains traitements ont comme base juridique l'intérêt légitime : il s'agit par exemple des traitements effectués à des fins :
 - de prospection commerciale, exclusivement en lien avec les activités de France-IX (actions de communication directe pouvant être réalisées par tout moyen, notamment courrier postal, courrier électronique, télécopie, appels téléphoniques, SMS, messages sur les réseaux sociaux) ou de suivi de la relation avec les prospects et clients :
 - Pour nos clients, il peut s'agir de lettres d'information, invitations à des évènements professionnels, réalisation d'enquêtes de satisfaction, participation au vote lors de l'assemblée générale annuelle de l'Association France IX, rapports techniques trimestriels...;
 - Pour nos prospects, il peut s'agir de prises de rendez-vous pour la présentation de nos services, lettres d'information, invitations à des évènements professionnels, ...;

- d'information de nos clients et prospects, notamment en ce qui concerne les réseaux connectés sur notre plateforme et dans chaque datacenter où France-IX est présent : à cet égard, il existe un intérêt légitime à informer nos clients et prospects des coordonnées des membres connectés à nos infrastructures (nom et logo de la société, adresse mail de contact qui peut cependant être une adresse générique de type peering@xxxxxxx) ainsi que de certaines informations (numéro d'AS permettant à un client d'établir un peering sur le point d'échange, point de présence, adresse IP, capacité, politique d'interconnexion, route server, adresse MAC) qui leur sont nécessaires pour utiliser les services proposés par France-IX ;
- d'analyse de l'utilisation des services de France-IX :
 - Nous pouvons être amenés à analyser le comportement des clients de France-IX (pages visitées et clics de contenus, utilisation des fonctionnalités, termes recherchés) afin de faire évoluer le contenu du site Internet www.franceix.net et du Portail client, d'améliorer la pertinence de notre offre et de l'expérience utilisateur, de proposer à nos clients des évolutions adaptées à leur besoin ;
 - Par ailleurs, nous pouvons envoyer de manière ponctuelle à tout ou partie de nos clients des questionnaires afin de mieux comprendre leur utilisation du site Internet www.franceix.net et du Portail client et nous aider à les améliorer. La participation à ces études est facultative, et nous précisons à chaque fois l'objectif de l'étude, ainsi que le traitement qui sera fait des données collectées.
- **Limitation des finalités** : nous ne procédons à aucun traitement ultérieur dont les finalités seraient incompatibles avec les finalités décrites ci-avant.

7. Catégories de destinataires et transfert de vos données à caractère personnel

- Des collaborateurs de France-IX peuvent accéder à vos données à caractère personnel dans le strict cadre de leurs missions professionnelles et pour les finalités de traitement décrites dans la présente Politique de confidentialité. Ils s'engagent à respecter la confidentialité de ces données et à appliquer la politique interne de sécurité..
- Des données peuvent être transmises à des sociétés tiers lorsque c'est nécessaire pour l'exécution de prestations en rapport avec les finalités de traitement décrites dans la présente Politique de confidentialité. Par exemple, France-IX transmet des informations relatives aux clients au prestataire en charge du support technique de la plateforme France-IX, pour les besoins de la gestion du dossier desdits clients. France-IX s'engage à respecter, y compris dans ses relations avec ses sous-traitants, la réglementation européenne relative à la protection des données personnelles telle que prévue dans le RGPD.
- Les données à caractère personnel que nous traitons ne font l'objet d'aucune exploitation à des fins commerciales, à titre payant ou gracieux, auprès d'organisations tiers.

- Transferts de données hors de l'Union Européenne. Nous privilégions le plus possible le stockage de vos données au sein de l'Union Européenne. Par exemple, nos serveurs sont situés au sein de l'Union Européenne. Nous pouvons néanmoins être amenés à recourir à des prestataires qui traitent les informations que nous leur fournissons en dehors de l'Union Européenne. Lorsque cela se produit, nous veillons à ce que ce destinataire offre des garanties appropriées pour traiter vos informations avec un niveau de protection acceptable au regard des exigences du RGPD. Nous sommes également amenés à recourir à des outils ou services numériques gratuits ou payants (par exemple pour l'envoi des newsletters, pour les enquêtes de satisfaction, ...) dont certains peuvent traiter les données en dehors de l'Union Européenne. Pour l'utilisation de ces outils qui sont importants pour notre organisation interne, nous essayons d'allier le choix d'une solution technique performante à celui de la conformité RGPD et de privilégier les fournisseurs qui ont une démarche de conformité en matière de protection des données personnelles et sont convergents avec le RGPD pour être le plus possible respectueux de la vie privée.

8. Durée de conservation de vos données

La durée de conservation de vos informations dépend de la nature des données et des finalités pour lesquelles nous avons eu besoin de les collecter.

De façon générale, nous conservons les données à caractère personnel tant qu'elles sont nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

En particulier, en application des dispositions de l'article L 110-4 du Code de commerce, nous conservons les données vous concernant **pendant une durée de 5 ans** à compter de la fin de votre contrat. Au-delà de ce délai de 5 ans, nous supprimerons votre compte et toutes les données qui y sont associées. Les données à caractère personnel relatives à un prospect non client peuvent, quant à elles, être conservées pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect (par exemple, une demande de documentation ou un clic sur un lien hypertexte contenu dans un courriel). Les informations collectées via les différents formulaires de l'onglet « Nous contacter » du site www.franceix.net sont supprimées une fois qu'elles n'ont plus d'utilité pour le traitement de la demande ou pour les éventuels besoins de traçabilité ou de statistique. Ce chantier est actuellement en cours de mise en place au sein de notre structure.

Néanmoins :

- pour des obligations légales (gestion de la facturation et gestion des comptes ou contrats clients par exemple), nous pouvons conserver certaines informations pendant une durée de 10 ans (par exemple, s'agissant des factures clients et fournisseurs, 10 ans à compter de la clôture de l'exercice conformément aux dispositions de l'article L 123-22 du Code de commerce) ;
- lorsque vous exercez vos droits reconnus par la réglementation sur la protection des données personnelles, le justificatif de votre identité n'est pas conservé une fois la vérification d'identité effectuée et validée.

9. Modifications de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité pourra faire l'objet d'actualisations.

Vous êtes invités à prendre connaissance de la dernière version de cette Politique de confidentialité, accessible sur www.franceix.net.